

Добрый день, уважаемые депутаты!

Закончился непростой 2020 год, который стал для всех временем новых вызовов. Коллективу ТЦСО «Бабушкинский» пришлось перестраиваться, использовать резервы, осваивать новые формы работы. Помимо основного функционала по оказанию социальной помощи жителям районов появились новые задачи и требования, связанные с пандемией. Но учреждение достойно выдержало все испытания. Сотрудники ТЦСО «Бабушкинский» справились со всеми поставленными задачами и показали хорошие результаты.

В самый сложный период самоизоляции социальные работники принимали заявки на оказание помощи людям старшего поколения, москвичам с хроническими заболеваниями. Они доставляли продукты и лекарства, помогали решать жизненно важные вопросы.

Сотрудники учреждения были направлены на работу в наблюдательные пространства, госпитали, в колл-центры. Многие были прикомандированы к другим проектам (участие в акции «Вакцинация против гриппа»). При этом никто не забывал про основной функционал.

Как сказал руководитель Департамента труда и социальной защиты Е. Стружак: «Весь этот год показал, что наши сотрудники умеют работать — причем на пятерку»

Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Бабушкинский»

Характеристика населения района Отрадное

В районе Отрадное среди **185 927** проживающих граждан **64 507** являются получателями пенсий.

Инфраструктура учреждения

В филиале «Отрадное» ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» функционирует **8 отделений**, обслуживающих жителей района Бабушкинский:

- **4** отделения социального обслуживания на дому (**ОСО**);
- отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (**ОСКАД**);
- отделение срочного социального обслуживания (**ОССО**)
- Отделение социальной реабилитации инвалидов
- пункт проката и выдачи технических средств реабилитации

Спектр предлагаемых гражданам услуг:

- социально-экономические,
- социально-педагогические,
- социально-правовые,
- социально-психологические,

- социально-медицинские,
- социально-бытовые,
- социально-консультативные,
- санитарно-гигиенические,
- культурно-досуговые,
- консультативные услуги.

При оказании гражданам всех видов услуг соблюдаются принципы адресности и преемственности помощи.

Межведомственное взаимодействие

ТЦСО «Бабушкинский» филиал «Отрадное» осуществляет широкое межведомственное взаимодействие с различными организациями и учреждениями, что позволяет оказывать комплексную многоплановую социальную помощь нашим получателям услуг – гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Среди наших партнеров:

- административные и управленческие структуры районов (управа, муниципальное образование)
- общественные организации и объединения
- коммерческие и благотворительные организации, НКО
- религиозные организации
- Центр госуслуг «Мои документы»
- медицинские учреждения

Отделения социального обслуживания на дому (4 ОСО)

Социальное обслуживание на дому является одной из важных и востребованных форм социальной защиты пожилых людей, которая дает им возможность, проживая в домашних условиях, пользоваться необходимыми социальными услугами.

На обслуживании в ТЦСО «Бабушкинский» филиал «Отрадное» состоят **1382 человека**. В большинстве своем это одинокие граждане (**711чел.**). Кроме того, **519 человек** - одинокопроживающие.

Почти все получатели социальных услуг – люди с ограниченными возможностями. Среди них **152 человека** – это особо сложная категория **инвалидов первой группы, 886 человек – инвалиды 2 группы**.

В 2020 году сотрудниками отделений гражданам, находящимся на социальном обслуживании на дому, было оказано **241250 услуги**, среди которых:

- **204894** – социально-бытовые услуги
- **35041** – социально-медицинские
- **1315** – социально-правовые услуги

Основными предоставляемыми услугами являются:

- покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, лекарств по рецепту, выписанному врачом;
- помощь в приготовлении пищи;
- содействие в уборке жилых помещений;
- оплата коммунальных услуг;
- вызов врача на дом;
- сопровождение в поликлинику;
- содействие в получении технических средств реабилитации.

Обслуживание осуществляется социальным работником, согласно Индивидуальной программе предоставления социальных услуг, которая разработана в соответствии со стандартами.

Социальное сопровождение

Особенно важной задачей социальных работников является социальное сопровождение граждан, проживающих в районе. Данная работа предполагает организацию социального патроната проживающих в районе УВОВ, ИВОВ, ВВОВ, а также граждан категории «**группа риска**».

К этой группе относятся одинокие и одиноко проживающие пенсионеры и инвалиды старше 60 лет - потенциальные потребители социальных услуг. На постоянной основе не реже 1 раза в квартал сотрудники проводят телефонный обзвон этой категории граждан и выявляют их потребности в социальной помощи и услугах. В настоящее время «**группа риска**» в районе Отрадное составляет **2015 человек**.

Социальный патронат проживающих в районе УВОВ, ИВОВ, ВВОВ осуществляется с целью выявления их нуждаемости и организации для них социальной помощи и услуг. В настоящее время на социальном обслуживании **на дому** состоит **3 ИВОВ, 13 УВОВ, 112 ВВОВ**.

В год 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне, несмотря на ограничения, каждый ветеран получил поздравление, был окружен заботой и вниманием.

Также организована работа по оказанию дистанционной экстренной помощи «Тревожная кнопка». Этой помощью в 2020 году воспользовались 324 чел.

Информируем

С 1 января 2020 года способ подачи документов на социальное обслуживание на дому стал более доступным. Теперь подать заявление можно в центрах госуслуг «Мои документы» без привязки к месту жительства.

После получения заявления специалисты соцзащиты проверят все необходимые документы, на дом придет социальный инспектор, который определит, в какой именно помощи нуждается конкретный человек.

На основе собранной информации будет принято решение о признании гражданина нуждающимся в надомном обслуживании, а также он получит индивидуальную программу с перечнем необходимых социальных услуг.

При этом время выдачи решения о признании человека нуждающимся в социальном обслуживании на дому останется прежним — 10 рабочих дней. В связи с вступлением в силу приказа ДТиСЗН гор. Москвы от 31.12.2019г.№1459 «Об особенностях предоставления социального обслуживания в городе Москве в 1 января 2020г.» решение о приеме граждан на социальное обслуживание на дому осуществляется с учетом оценки возможности осуществления самообслуживания, самостоятельного передвижения, обеспечения основных жизненных потребностей в силу заболевания.

Дополнительная социальная поддержка в период COVID-19

Необходимо отметить по-настоящему героическую работу сотрудников наших отделений, в том числе социальных работников, ведь в сложный период пандемии к гражданам, состоящим на социальном обслуживании на дому, прибавилось большое количество людей, которые обращались в колл-центр с просьбой о помощи и находились на самоизоляции в силу возраста и наличия хронических заболеваний.

Мы смогли экстренно перенастроить всю службу оказания помощи на дому. Каждый день наши сотрудники доставляли продукты питания, лекарства и товары первой необходимости жителям района. Нередко им приходилось выезжать в другие районы города Москвы, а также на территорию Московской области и соседствующих областей, где находились на самоизоляции на дачных участках пожилые москвичи.

Больше всего были востребованы такие услуги, как покупка и доставка продуктов питания (**2562**), покупка и доставка лекарственных препаратов и медицинских изделий (**8313**), а также товаров первой необходимости (**1292**).

Срочное социальное обслуживание (ОССО)

Отделение срочного социального обслуживания (ОССО) расположено по адресу: ул. Римского-Корсакова, д.6, оказывает услуги разового характера гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке. Оказываемая социальная помощь носит адресный, заявительный и разовый характер. Все заявления граждан рассматриваются комиссионно.

В 2020 году 7161 житель района Отрадное обратился в отделение для получения адресной социальной помощи. Из них получили:

- электронный социальный продовольственный сертификат на 2000 руб. - **6105 чел.;**

- вещевую помощь - **11 чел.;**

- обеспечение горячим питанием – **162 чел.;**

- электронный социальный сертификат на товары длительного пользования - **775 чел.;**

- дополнительные услуги (комплексная уборка квартир, патронажные социально-медицинские услуги, санитарно-гигиенические услуги) – **92 чел./164 услуг.**

Электронные социальные сертификаты на бытовую технику

Одной из наиболее востребованных форм социальной поддержки являются электронные социальные сертификаты на бытовую технику. Они позволяют гражданам приобрести такие дорогостоящие товары, как холодильники, телевизоры, стиральные машины, газовые и электрические плиты, СВЧ, ноутбуки и т.д.

В 2020 году такие сертификаты были выданы **775** гражданам, среди которых **113** человек – это ветераны Великой Отечественной войны.

Социальные коммуникации и активное долголетие

Одним из актуальных в настоящий момент направлений в деятельности учреждений социальной защиты является проект Мэра Москвы «Московское долголетие», который направлен на расширение возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

«Московское долголетие» - самый популярный проект для людей старшего возраста. В настоящее время он охватывает свыше **215 тысяч** москвичей. В каждом районе Москвы для них организован полезный и бесплатный досуг.

В 2000 году была значительно упрощена запись в «Московское долголетие». Теперь можно подать заявку не только в ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» филиал «Отрадное», но и в Центре госуслуг «Мои документы», на площадках, где проходят занятия, а также на сайте mos.ru. Запись ведется ежедневно.

Проект «Московское долголетие»

В Бабушкинском районе в 2020 году в Проекте приняло участие свыше **2000 человек**. В связи с создавшейся ситуацией проект „Московское долголетие“ перевел вектор работы в онлайн-режим. Это позволило пенсионерам продолжать вести активный образ жизни, поддерживать социальные связи и с пользой проводить время дома. Онлайн-занятий были благоприятно восприняты людьми старшего возраста. Для тех, у кого возникали технические сложности, сотрудники ОСКАД организовали консультации и помогали подключиться к урокам.

В 2020 году **7** из **20** партнеров ТЦСО «Бабушкинский» филиал «Отрадное» по проекту «Московское долголетие» начали проводить онлайн-занятия.

Не выходя из дома, пенсионеры смогли посещать уроки по Информационным технологиям, Истории и культуре, Финансовой и правовой грамотности, Литературе, Садоводству, Восточным и Историческим танцам, изучали иностранные языки (английский, китайский, арабский). Проводились спортивные занятия по различным видам Гимнастики (цигун, йога, здоровая спина), Общей физической подготовке и другим направлениям.

Многие участники Проекта одновременно посещали несколько различных онлайн-занятий, что говорит об активности граждан старшего поколения и их неугасаемом интересе к жизни.

К концу года эти занятия посещало **805** человек.

В 2020 году появилась возможность участвовать в онлайн-занятиях по всей Москве - как в своем округе, так и в группах других районов и округов города. Спектр дистанционных занятий все время расширяется, что позволяет привлекать все больше участников.

Серебряный университет

«Серебряный университет» - это городская программа, образованная в целях создания условий для профессионального и творческого развития людей старшего возраста, расширения их культурно-досугового кругозора, а также круга общения.

Занятия в Серебряном университете позволяют приобрести новые знания и навыки. Факультеты СУ охватывают наиболее интересные и востребованные направления:

- информационные технологии
- педагогика и психология
- иностранные языки
- прикладное творчество
- культура, литература, история.

Обучением занимаются высококвалифицированные преподаватели, кандидаты и доктора наук.

В 2020 году онлайн-занятия посещал **35** человек.

«Добрый автобус»

Уникальный социальный проект Правительства Москвы, предусматривающий качественное экскурсионное обслуживание, создан в целях поддержки граждан пенсионного возраста, повышения их мобильности и социальной активности, приобщения к культурной жизни столицы.

В 2020 году в рамках проекта «Московское долголетие» **350** человек смог стать участником экскурсий и посетить на комфортабельном автобусе интереснейшие места столицы.

Информационное пространство сети интернет

Сайт ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» - это полноценный сетевой ресурс, на котором регулярно обновляется и оперативно размещается актуальная информация о деятельности учреждения. Он отвечает последним техническим требованиям. На сайте в случае необходимости можно оставить сообщение и заказать обратный звонок. Сайт также адаптирован под мобильные устройства.

Кроме того, самая интересная и актуальная информация о ТЦСО «Бабушкинский» размещается в социальных сетях:

Фейсбук
В-контакте
Твиттер
Истаграмм

Здесь можно найти важную и нужную информацию о деятельности отделений, очерки о сотрудниках, интересные рассказы о получателях услуг, увлекательные истории и факты.

Кадровый состав

В ТЦСО «Бабушкинский» филиал «Отрадное» работает **136** сотрудников. Из них **81 человек** – социальные работники.

Большинство сотрудников имеет высшее образование - **72 человека**.

50 человек имеют средне-профессиональное образование.

Самая многочисленная возрастная группа сотрудников **от 35 до 55 лет** составляет **79 человек**. Кроме того в учреждении работает **17** молодых специалистов **до 35 лет и 40 человек** старше **55 лет**.

Укомплектованность кадрами составляет **96%**.

Задачи на 2021 год

Весь коллектив ТЦСО «Бабушкинский» нацелен на дальнейшее совершенствование своей работы в 2021 году. Задачи, которые стоят перед учреждением, не только являются мотивацией для каждого сотрудника, но и укрепляют уверенность в будущем.

- Эффективность деятельности учреждения
- Личная ответственность за качество оказания услуг
- Ориентация на потребности получателей социальных услуг
- Повышение качества управления ресурсами
- Развитие новых сервисов и услуг

Борьба с распространением COVID-19

В заключение я хотела бы остановиться на теме, которая является для всех нас актуальной и непростой - **COVID-19**.

Несмотря на напряженную работу, учреждение достойно справилось со всеми поставленными перед ним задачами, а также оказывало со своей стороны необходимую помощь, которая требовалась в этот сложный период.

7 сотрудников ТЦСО «Бабушкинский» филиал «Отрадное» были направлены на работу в другие структуры:

- в Центр занятости – **1 чел.**
- в госпиталь ГKB № 24 на ВДНХ – **6 чел.**

Они показали себя с наилучшей стороны и качественно выполняли возложенные на них обязанности.

Все сотрудники учреждения вовремя и в полной мере были обеспечены средствами индивидуальной защиты, регулярно проводились мероприятия по информированию и профилактике заболевания.

Спасибо за внимание

В завершение своего выступления от всего коллектива учреждения, хочу искренне поблагодарить депутатский корпус района Отрадное за оказание помощи и поддержки учреждению и гражданам, которых мы обслуживаем.